

FPR : B131 **Chef du Service de Coordination avec les Structures Déconcentrées**

FILIERE : Management Opérationnel

FAMILLE METIERS : Responsable d'Unité Fonctionnelle Opérationnelle

ACTIVITES :

Le Chef du Service de Coordination avec les Structures Déconcentrées agit en tant qu'interlocuteur de la Direction de l'audit interne et des risques vis-à-vis des structures déconcentrées de l'ANEF.

MISSIONS :

Le Chef du Service de Coordination avec les Structures Déconcentrées est chargé des missions suivantes :

- Veiller à la promotion des activités de contrôle au niveau des structures déconcentrées ;
- Inciter les structures déconcentrées à faire preuve de responsabilité, d'efficacité et de transparence dans leurs rapports avec l'Institution du Médiateur, ses délégués spéciaux et les médiateurs régionaux ;
- Elaborer le rapport annuel des activités du service ;
- Participer à la réalisation des différentes missions de la Direction.

RELATIONS ET ENVIRONNEMENT :

Le Chef du Service de Coordination avec les Structures Déconcentrées relève du Chef du Département Coordination et Requêtes.

Sous la supervision de son responsable hiérarchique, il peut avoir d'autres relations avec d'autres entités internes et externes à l'ANEF.

EXIGENCES DU POSTE :

- Un grade équivalent à l'échelle 11 ;
- Un diplôme permettant l'accès à un grade équivalent à l'échelle 10 ;
- Une ancienneté administrative de 3 ans au minimum.

FPR : B112

Chef du Service d'Evaluation

FILIERE : Management Opérationnel

FAMILLE METIERS : Responsable d'Unité Fonctionnelle Opérationnelle

ACTIVITES :

Le Chef du Service d'Evaluation veille à la mise en place du dispositif de pilotage, de suivi et d'évaluation de la performance en coordination avec les structures de l'Agence.

MISSIONS :

Le Chef du Service d'Evaluation est chargé des missions suivantes :

- Participer à la mise en place du dispositif de pilotage et d'évaluation de la performance de l'Agence ;
- Participer au suivi et analyse de la performance ;
- Assurer le suivi de l'amélioration continue de la performance de l'Agence ;
- Elaborer les rapports d'évaluation des activités et de la performance de l'Agence.
- Participer à la réalisation des différentes missions de la Direction.

RELATIONS ET ENVIRONNEMENT :

Le Chef du Service d'Evaluation relève du Chef du Département Audit et Evaluation.

Sous la supervision de son responsable hiérarchique, il peut avoir d'autres relations avec d'autres entités internes et externes à l'ANEF.

EXIGENCES DU POSTE :

- Un grade équivalent à l'échelle 11 ;
- Un diplôme permettant l'accès à un grade équivalent à l'échelle 10 ;
- Une ancienneté administrative de 3 ans au minimum.

FPR : B111

Chef du Service de l'Audit

FILIERE : Management Opérationnel

FAMILLE METIERS : Responsable d'Unité Fonctionnelle Opérationnelle

ACTIVITES :

Le Chef du Service de l'Audit assure l'élaboration du plan d'audit interne et le suivi de la mise en œuvre des missions.

MISSIONS :

Le Chef du Service de l'Audit est chargé des missions suivantes :

- Elaborer le plan d'audit interne, définir ses objectifs et établir le planning de sa réalisation ;
- Suivre la réalisation des missions d'audit interne ;
- Coordonner et rendre compte de l'avancement des missions d'audit interne ;
- Assurer le suivi des recommandations des rapports d'audit ;
- Elaborer le rapport annuel des activités de l'audit interne ;
- Préparer les procédures de l'audit interne ;
- Elaborer la charte de l'audit interne en coordination avec les autres structures ;
- Participer à la réalisation des différentes missions de la Direction.

RELATIONS ET ENVIRONNEMENT :

Le Chef du Service de l'Audit relève du Chef du Département Audit et Evaluation.

Sous la supervision de son responsable hiérarchique, il peut avoir d'autres relations avec d'autres entités internes et externes à l'ANEF.

EXIGENCES DU POSTE :

- Un grade équivalent à l'échelle 11 ;
- Un diplôme permettant l'accès à un grade équivalent à l'échelle 10 ;
- Une ancienneté administrative de 3 ans au minimum.

FPR : B122

Chef du Service Méthodes et Organisation

FILIERE :

Management Opérationnel

FAMILLE METIERS : Responsable d'Unité Fonctionnelle Opérationnelle

ACTIVITES :

Le Chef du Service Méthodes et Organisation assure l'évaluation des méthodes, procédures et organisation de travail et veille à leur amélioration continue.

MISSIONS :

Le Chef du Service Méthodes et Organisation est chargé des missions suivantes :

- Analyser les méthodes, les procédures et l'organisation de travail ;
- Participer à l'élaboration et le suivi des plans d'actions de gestion des risques ;
- Assurer l'amélioration continue des méthodes, des procédures et d'organisation de travail ;
- Elaborer une base de données des procédures et méthodes de travail et veiller à sa mise à jour ;
- Assurer la promotion de la démarche qualité de l'Agence ;
- Elaborer le rapport annuel d'activité du service ;
- Participer à la réalisation des différentes missions de la Direction.

RELATIONS ET ENVIRONNEMENT :

Le Chef du Service Méthodes et Organisation relève du Chef du Département des risques.

Sous la supervision de son responsable hiérarchique, il peut avoir d'autres relations avec d'autres entités internes et externes à l'ANEF.

EXIGENCES DU POSTE :

- Un grade équivalent à l'échelle 11 ;
- Un diplôme permettant l'accès à un grade équivalent à l'échelle 10 ;
- Une ancienneté administrative de 3 ans au minimum.

FPR : B121

Chef du Service Gestion des Risques

FILIERE : Management Opérationnel

FAMILLE METIERS : Responsable d'Unité Fonctionnelle Opérationnelle

ACTIVITES :

Le Chef du Service Gestion des Risques veille à la mise en place du dispositif de management des risques et assure le suivi de sa mise en œuvre.

MISSIONS :

Le Chef du Service Gestion des Risques est chargé des missions suivantes :

- Elaborer le dispositif du management des risques et coordonner sa mise en œuvre ;
- Guider l'élaboration et la mise à jour de la cartographie des risques des différentes activités et structures de l'Agence ;
- Aider les différentes structures à adopter la gestion des risques comme outil de gestion ;
- Elaborer le rapport annuel des activités de gestion des risques ;
- Participer à la réalisation des différentes missions de la Direction.

RELATIONS ET ENVIRONNEMENT :

Le Chef du Service Gestion des Risques relève du Chef du Département des Risques. Sous la supervision de son responsable hiérarchique, il peut avoir d'autres relations avec d'autres entités internes et externes à l'ANEF.

EXIGENCES DU POSTE :

- Un grade équivalent à l'échelle 11 ;
- Un diplôme permettant l'accès à un grade équivalent à l'échelle 10 ;
- Une ancienneté administrative de 3 ans au minimum.